

# 台南應用科技大學餐飲系餐飲英語課程分級教學實施要點

民國100年8月16日系教學小組會議通過

民國100年9月9日系務會議修正通過

民國100年12月26日系務會議修正通過

- 一、為提升餐飲系（以下簡稱本系）學生英語能力及職場競爭力，特訂定「餐飲英語課程分級教學實施要點」（以下簡稱本要點）。
- 二、本要點適用對象為本系100學年度(含)起入學之日間部四技學（含轉、復學）生。
- 三、餐飲英語課程依據學生通識課程大學英文(二)之成績分為A、B兩組，大學英文(二)為A班及B班學期成績前50%(含)的學生編入A組，大學英文(二)為B班學期成績後50%(含)及C班的學生編入B組。
- 四、進階餐飲英語課程之分組延續原餐飲英語課程之分組，若有特殊狀況者須提出更換組別之申請，由進階餐飲英語課程之任課教師評定後始得更改組別。
- 五、由於A、B兩組的教材及測驗題目難易度不同。A組學生學期成績最高為100分、B組學生學期成績最高為90分。
- 六、本要點經系務會議通過，陳請校長核定後實施，修正時亦同。

## ◎餐飲英語

課程目標：主要培養學生以服務生(waiter/waitress)的角色與客人互動之能力。

課程內容：包括電話訂位、招呼帶位、協助客人點單(含菜單、飲料單的基本認識)、基本服勤的互動、結帳等六大單元。

## ◎進階餐飲英語

課程目標：主要培養學生以中階主管(manager)的角色為客人解決問題。

課程內容：菜單解釋的能力、葡萄酒服務、客訴處理、菜單撰寫的能力等四大單元。